

Duurzaamheidsstrategie

Dierapotheker.nl

Strategie

Duurzaamheidsstrategie

Versie: 2026–2027

Vastgesteld: Q3 – Q4 2026

Over Dierapotheker.nl

Dierapotheker.nl is onderdeel van IVC Evidensia, maar opereert als zelfstandige webshop met een eigen visie en verantwoordelijkheid binnen de veterinaire sector. Wij geloven dat gezondheid van dieren, tevreden eigenaren én een leefbare planeet hand in hand gaan. Vanuit onze rol als specialist in diergezondheid zetten we actief stappen richting een duurzamer en toekomstbestendig aanbod.

Missie

Wij helpen dier en eigenaar op een verantwoorde manier, met zorg voor dierenwelzijn én de impact op onze leefomgeving. Door producten, advies en service aan te bieden die bijdragen aan een gezonde dierhouderij én een gezondere planeet.

Visie

Dierapotheker.nl streeft ernaar dé duurzame webshop te zijn binnen de veterinaire sector. Wij willen onze impact op het milieu structureel verlagen door middel van slimme logistiek, verantwoorde verpakkingen, duurzame productselectie en circulaire initiatieven. Samen met klanten, leveranciers en partners creëren we een keten die bijdraagt aan diergezondheid én milieubehoud.

Waarom deze strategie nu

Deze duurzaamheidsstrategie is opgesteld in Q3 – Q4 2026 en geldt voor de periode 2026–2027. Dit plan is actueel en sluit aan bij de maatschappelijke verwachtingen, het IVC-beleid en de wens van Dierapotheker.nl om zelfstandig impact te maken binnen haar niche van diergezondheid.

Openbaarheid duurzaamheidsstrategie

De openbaarheid van onze duurzaamheidsstrategie is geborgd via onze website. Je vindt de volledige strategie op: www.dierapotheker.nl/pets-people-planet

Circulaire Economie

Plan van Aanpak Circulaire Economie – Dierapotheker.nl

Analyse van de mogelijkheden

Bij Dierapotheker willen we bijdragen aan een circulaire economie door verspilling te verminderen, grondstoffen efficiënter te gebruiken en duurzamere alternatieven te omarmen. Hieronder identificeren we de belangrijkste mogelijkheden voor ons bedrijf:

a. Verpakkingen en retourstromen

- **Efficiëntere verpakkingen:** Minimaliseren van onnodige verpakkingsmaterialen.
- **Hergebruik van verpakkingen:** Onderzoek naar mogelijkheden om verzenddozen en opvulmaterialen opnieuw te gebruiken.

b. Duurzame productkeuzes en leveranciers

- **Inkoop van circulaire producten:** Samenwerken met leveranciers die herbruikbare, gerecyclede of biologisch afbreekbare producten aanbieden.

c. Bewustwording bij klanten

- **Stimuleren van bewuste aankopen:** Klanten informeren over duurzame productkeuzes en het belang van minder frequente bestellingen.

Doelen en plan van aanpak

Verpakkingsoptimalisatie:

- In kaart brengen welke verpakkingen we kunnen verduurzamen en efficiënter inzetten.
- Samenwerken met leveranciers om duurzamere verpakkingsopties te implementeren.

Bewustwording bij klanten vergroten:

- Website en communicatie uitbreiden met informatie over duurzame keuzes en circulaire initiatieven.
- Klanten stimuleren om in grotere volumes te bestellen om transportbewegingen te verminderen.

KPI's

KPI:

Vergroten van de maatschappelijke impact van het hergebruikinitiatief

Formulering:

Dierapotheker faciliteert in 2026 en 2027 actief het hergebruik van dierenpullen door klanten en realiseert jaarlijks een stijging van het aantal ingezamelde en doorgestuurde bruikbare dierenpullen ten opzichte van het voorgaande jaar.

Meetbaar doel 2026:

Minimaal 25 ingezonden pakketten met herbruikbare dierenpullen ontvangen en doorgeven aan de Dieren-Voedselbank Weert.

Meetbaar doel 2027:

Een groei van minimaal 20% ten opzichte van 2026 realiseren.

Stretch-doel

Het initiatief uitbreiden naar minimaal één extra dierenvoedselbank, dierenopvang of maatschappelijke organisatie in Nederland vóór eind 2027.

Verantwoordelijke

De E-commercemanager is verantwoordelijk voor de verdere ontwikkeling, promotie en monitoring van het initiatief. Hij of zij coördineert de samenwerking met maatschappelijke partners, klantenservice en logistiek en rapporteert jaarlijks over de resultaten.

Mogelijke acties om dit te ondersteunen

- Structureel promoten van het initiatief via website, nieuwsbrief en social media.
- Een vaste informatiepagina opnemen binnen het duurzaamheidsbeleid van Dierapotheker.
- Het aantal ingezonden pakketten en geschatte hoeveelheid hergebruikte producten registreren.
- Klantverhalen en impactcijfers delen om deelname te stimuleren.
- Onderzoeken of retourzendingen en donatiezendingen logistiek gecombineerd kunnen worden.
- Samenwerking uitbreiden naar andere dierenvoedselbanken of dierenwelzijnsorganisaties.
- Jaarlijks een speciale inzamelactie organiseren rondom bijvoorbeeld Werelddierendag of de feestdagen.

Productaanbod

Dierapotheker is op verschillende fronten bezig om haar duurzaamheidsbeleid te verbeteren. Zo ook met haar productaanbod. Enerzijds door producten in te kopen van kwaliteit, zodat deze artikelen lang mee kunnen gaan. Dit zorgt voor lagere retouren en lagere herhaalaankopen van hetzelfde artikel als dit niet zou hoeven.

Recent hebben we onder andere nogmaals aangekaart waar Dierapotheker voor staat en dat we bijvoorbeeld voor de categorie speelgoed beter moeten gaan kijken naar alternatieve leveranciers van bepaalde artikelen, omdat we klachten kregen van klanten dat het artikel te snel kapot ging.

Anderzijds faseren we ook regelmatig artikelen uit ons assortiment. Dit kan verschillende redenen hebben, maar duurzaamheid is hier één van. In plaats van de restvoorraad weg te gooien verloten we dit soms onder ons klantenbestand. Zie een voorbeeld over hoe een dergelijke communicatie zou kunnen gaan.



Dierapotheker.nl
12 oktober om 13:00 · 🌐

Afscheid Win Actie: Snack Duo met travelcup

Regelmatig voegen we nieuwe producten toe aan ons assortiment. Maar heel af en toe moeten we ook afscheid nemen van een product. Dat kan om diverse redenen zijn.

Deze keer hebben we afscheid moeten nemen van de Snack Duo Beker met Travelcup. Een handige reisbeker verdeeld in twee compartimenten, één voor droogvoer en één voor water. Dus handig om onderweg voer en water mee te nemen tijdens een heerlijke dag weg met je maatje. We gaan 6 Snack Duo Bekers weggeven. **Hoe maak je kans?** Geef in een reactie aan voor welke bestemming, roadtrip of dagje uit je deze Snack Duo Beker zou willen gebruiken.

Deelnemen kan t/m 15 oktober. Op 16 oktober maken we de winnaars bekend.

LET OP: We vragen je NOOIT om op een link te klikken als je gewonnen hebt. Kijk dus uit voor nepberichten hierover. Veel succes allemaal! 🍀



Verder communiceren we over duurzame artikelen en proberen we klanten te overtuigen om deze alternatieven aan te schaffen. Zie voorbeelden.

<https://www.instagram.com/p/C3h9FQgomDD/>

Dierapotheker.nl
Gepubliceerd door Jolanda Van Helden
· 20 februari ·

Bij Dierapotheker zijn we vastbesloten om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en duurzame oplossingen te integreren in onze activiteiten. Als onderdeel van deze inzet hebben we enkele belangrijke wijzigingen doorgevoerd binnen onze webshop !!
Lees hier meer: <https://shorturl.at/aACJV>
En extra fijn voor jullie maatjes, deze week
5% Korting op alle duurzame producten:
<https://www.dierapotheker.nl/edgard-cooper>
<https://www.dierapotheker.nl/b...> Meer weergeven



Nu 5% korting op alle duurzame producten*

Leuk · Opmerking plaatsen · Verzenden · Delen

Dierapotheker.nl
Gepubliceerd door Jolanda Van Helden
· 14 augustus ·

Katten Cadeau Tip van Sally
Verras jouw kat of die van een ander met deze leuke geschenkset
* ECO vriendelijke en duurzame kattenspeeltjes.
* Met de hand vervaardigd en bestaat uit 100% gevilde wol.
* Bevat lanolineolie, die wol antimicrobiële en schimmelwerende eigenschappen geeft.
* De geschenkdoo bevat Monte de muis, Felix de vis en de drie blinde mini muisjes.
* Eindeloos speelplezier.
Bekijk de set hier: https://www.youtube.com/watch?v=684eK_uYUKw
Bestellen kan hier: <https://www.dierapotheker.nl/mimis-daughters-run-wild...>



Dierapotheker.nl

YOUTUBE.COM
Unboxing: Mimis Daughters 'Run Wild' Geschenkset Speeltjes Kat
www.dierapotheker.nl

2 · Leuk · Opmerking plaatsen · Verzenden · Delen

Opmerking plaatsen als Dierapotheker.nl

Leveranciers

Dierapotheker draagt actief bij aan verduurzaming door samen te werken met leveranciers die een duurzaam assortiment aanbieden. Denk hierbij aan producten die zijn gemaakt van natuurlijke grondstoffen en leveranciers die zelf duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan. Voorbeelden van deze leveranciers zijn Edgard & Cooper, Prins, en kleinere leveranciers die zich richten op duurzame supplementen. We zijn hierbij zeer kritisch op het selecteren van nieuwe leveranciers, waarbij duurzaamheid een belangrijke factor is. Leveranciers die kunnen aantonen dat zij actief bezig zijn met milieuvriendelijke en verantwoorde productieprocessen, zullen sneller worden toegevoegd aan ons assortiment. Zo waarborgen we dat we uitsluitend producten aanbieden die bijdragen aan een duurzamere toekomst.

Duurzame producten

- Edgard & Cooper natvoer (alle blikken en kuipjes) bestaan uit 68% gerecycled aluminium:
<https://www.dierapotheker.nl/merken/edgard-cooper/?max-price=86.45&min-price=0&order=topseller&p=1&properties=018aa76b177d71f19df58980e1517dcc>
- De droogvoer verpakking bestaan niet uit gerecycled materiaal maar uit 100% bioafbreekbare materialen.
- Morso halsbanden (het polyester satijn) is afkomstig van PET-flessen, 100% gerecycleerd en recyclebaar:
<https://www.dierapotheker.nl/merken/morso/>
- Beco poepzakjes zijn gemaakt van 40% gerecycled materiaal en de verpakkingen bestaan uit gerecyclede verpakking & kartonnen kern:
<https://www.dierapotheker.nl/beco-poop-bags-unscented-hond/12784.3/>
<https://www.dierapotheker.nl/beco-poop-bags-mint-scented-hond/12785.2/>
<https://www.dierapotheker.nl/beco-poop-bags-compostable-hond/12858/>
- Back 2 Nature Bodembedekking Gerecycled Konijn Knaagdier Vogel 4 kg:
<https://www.dierapotheker.nl/back-2-nature-bodembedekking-gerecycled-konijn-knaagdier-vogel-4-kg/13723/>
- Beeztees speelgoed gemaakt van gedeeltelijk gerecycled materiaal:
<https://www.dierapotheker.nl/beeztees-eco-schaap-jovi/15125/>
<https://www.dierapotheker.nl/beeztees-eco-eend-jago/15126/>
- Scruffs cosy blanket gemaakt van 100% gerecycled polyester.:
<https://www.dierapotheker.nl/scruffs-cosy-blanket/13101.2/>
- Puzzle Slow Feeder gemaakt van plantaardige materialen en de verpakking is gemaakt van gerecycled materiaal:
<https://www.dierapotheker.nl/puzzle-slow-feeder-oe-25cm-grote-hond/13140.3/>

KPI's

KPI:

Minimaal 30% van alle nieuwe artikelen binnen het assortiment 'benodigdheden' en 'verzorging' bestaat eind 2027 uit aantoonbaar duurzamere producten.

Formulering:

Uiterlijk eind 2027 bestaat minimaal 30% van alle nieuwe artikelen van het online assortiment gericht op benodigdheden en verzorging uit producten die aantoonbaar duurzaam zijn. Voeding, vlo en teek, ontwormen zijn categorieën die erbuiten vallen.

Stretch-doel:

35% duurzaam assortiment tegen Q4 2027.

Verantwoordelijke:

De E-commerce manager is verantwoordelijk voor het behalen van deze doelstelling. Hij of zij werkt nauw samen met de inkoopafdeling om duurzame keuzes te stimuleren en de assortimentsdata correct te labelen.

Mogelijke acties om dit te ondersteunen:

- Actieve selectie en beoordeling van leveranciers op hun duurzaamheidsbeleid, met voorkeur voor partijen die werken met natuurlijke, circulaire of gerecyclede materialen.
- Duidelijke label of filter "duurzaam" op de website introduceren
- Aanpassing van inkoopcriteria met focus op duurzaamheid, zodat duurzame alternatieven prioriteit krijgen bij assortimentsuitbreiding of vervanging.
- Periodieke evaluatie van het huidige assortiment om de duurzaamheidsstatus te monitoren en kansen voor vervanging of uitbreiding te identificeren.
- Communicatie met leveranciers over het belang van duurzaamheid en het stimuleren van transparantie over hun grondstoffen en productiewijze.
- Uit faseren van niet duurzame artikelen. Het idee is nu om eerst meer te gaan toevoegen en klanten bewuster te maken en ze daarna langzaam uit de handel te halen. Dit doen we door eerst deze artikelen niet meer op voorraad te gaan leggen en ze daarna langzaam (indien mogelijk) uit de handel te gaan halen.
- Alle productpagina's doorlopen die duurzaam zijn en de tekst beter verwoorden.

Verpakken

Instructie werknemers

Wanneer we nieuwe medewerkers aannemen, zorgen we ervoor dat zij op hun eerste werkdag de hele dag met één ervaren collega meelopen. Daarnaast streven we ernaar dat zij binnen één week een introductiepresentatie krijgen.

Ook zullen we eventuele aanpassingen en veranderingen twee keer per jaar bespreken met de logistieke afdeling, tijdens een speciale vergadering.

Verpakkingsredenen per categorie

Algemeen:

- Een doos mag maximaal 26 kg wegen.
- Dozen die zwaarder zijn dan 23 kg krijgen aan beide zijden een sticker met de melding: *"Let op! Deze doos weegt meer dan 23 kg."*
- Dozen worden altijd zo gekozen dat het artikel er zo goed mogelijk in past. We maken gebruik van vouwdozen of dozen die dichtgeplakt worden met **milieuvriendelijke papieren tape**.
- We **hergebruiken dozen** waar mogelijk. Deze worden voorzien van een duurzame sticker met de tekst: *"Ik ben hergebruikt."*

Milieubewust verpakken:

- Voor het opvullen gebruiken we uitsluitend **versnipperd karton**, afkomstig van hergebruikte dozen uit onze eigen omgeving.
- We vermijden plastic opvulmateriaal en streven naar zo min mogelijk verspilling van verpakkingsmateriaal.
We hebben ook geen plastic opvul materiaal waardoor de inpakkers alleen gebruik kunnen maken van het hergebruikte gesnipperde karton.
- Opmerkingen:
 - Efficiënt verpakken: We streven naar het gebruik van zo klein mogelijke dozen om lege ruimte te beperken. Hoe minder opvulmateriaal nodig is, hoe lager de totale verpakkingsimpact. Dit resulteert ook in minder transportvolume en dus minder CO₂-uitstoot per bestelling.
 - Milieuwinst: Door verpakkingsmateriaal te hergebruiken en het gebruik van opvulmateriaal te minimaliseren, verlagen we de hoeveelheid afval én het grondstoffengebruik. Dit draagt direct bij aan minder energieverbruik, lagere CO₂-uitstoot en een efficiënter logistiek proces.
 - We werken sinds kort ook met labels waarbij we geen papier afval hebben. Hiermee zorgen we ervoor dat we minder verpakkingsmaterialen verspillen.

Extra aandacht / bescherming:

- **Breekbare of kwetsbare producten**, zoals alle emmers (paarden), blikken (voer), glazen (vloeistof) of plastic flesjes (bijvoorbeeld supplementen, snacks of voeding in blik), worden met extra zorg verpakt. Denk hierbij aan zorgvuldig opvullen rondom het product, zodat er geen schade ontstaat tijdens transport.
- **Klikdoppen en sluitingen** van flesjes worden extra dichtgeplakt om lekken te voorkomen.
- **Sanimed snackpotjes** worden afgeplakt, zodat de deksel er niet af kan, en stevig verpakt zodat ze niet los in de doos bewegen.
- **Spuitbussen en brandbare producten** moeten goed worden verpakt en voorzien van een zwart-witte waarschuwingssticker op de doos. En worden ook opgevuld.

Verpakken van voer:

- Grote zakken voer (12 tot 20 kg) gaan per stuk in een doos en hoeven niet te worden opgevuld.
- Bestellingen met twee zakken voer passen precies in een doos en hoeven ook niet te worden opgevuld.
- Bestellingen met één zak van 6 t/m 11 kg worden vaak opgevuld met papier of ingesneden verpakt. Dit om te voorkomen dat de doos inzakt bij stapeling op een pallet.
- Andere producten hoeven niet te worden opgevuld, tenzij ze breekbaar of kwetsbaar zijn. Zie: **Extra aandacht / bescherming**

Verpakkingsmaatregelen voor optimale vulgraad

We vullen alleen breekbare en/of zware items op om inzakking te voorkomen. Voor kleine, niet-breekbare items gebruiken we geen opvulmateriaal. Het opvulmateriaal dat we gebruiken, bestaat uitsluitend uit versnipperde hergebruikte dozen, afkomstig van onze omgeving en onszelf.

Voorbeeld van een pakbon waarin diverse dozen staan die we gebruiken.

PACKING SLIP - PAKBON - BORDEREAU D'EXPEDITION - 80008120

Sender - Afzender - Expéditeur Moonen Packaging Oude graaf 15 NL-6002 NL Weert			Recipient - Ontvanger - Destinataire Dierapotheker.nl Handelsstraat 17 NL-5961 PV HORST		
--	--	--	---	--	--

Moonen Article No. Moonen Artikelnr. N° d'article Moonen	Your Article No. Uw Artikelnr. Votre N° d'article	Description Omschrijving	Ordered Besteld Orderné	Delivered Geleverd Livré	Backorder Aanvraag Commande	Coll Coll Colli	Pallet Pallette Palettes	RC
Jan verbers - ZuidNota 80008120								
1000202		Pk-25 doos golfkarton 310x220x100mm bruin, B-golf, F0201 FSC Mix 70%	48	48	0	0	0"	0
1000217		Pk-20 doos golfkarton 310x220x250mm bruin, C-golf, F0201 FSC Mix 70%	22	22	0	0	0"	0
1000266		Pk-25 golfkarton doos 250x180x100mm bruin, B-golf, F0201 FSC Mix 70%	72	72	0	0	0"	0
1001748		Pk-25 brievenbusdoos 350x250x28mm wit, incl. 2 x plakstrip en tearstrip, 5	5	5	0	0	1"	0
1002156		Pk-20 doos golfkarton 580x380x150mm bruin, EB-golf, F0201, onbedrukt 60	60	60	18	0	3"	0
1002157		Pk-20 doos golfkarton 580x380x190mm bruin, EB-golf, F0201, onbedrukt 20	20	20	0	0	1"	0
1002158		Pk-15 doos golfkarton 580x380x280mm bruin, BC-golf, F0201, onbedrukt 24	24	24	0	0	3"	0
9003201	9003201	Pk-20 golfk. doos 180x120x120mm E-golf bruin onbedrukt F0111 FSC Mix 70%	144	144	0	0	0"	0

When 'Colli' is marked with a *, there are multiple colli in one package
 Wanneer 'Colli' is gemarkeerd met een *, dan zitten er meerdere colli in 1 verpakking
 Quand 'Colli' est marqué avec un *, il y a plusieurs colli dans un seul paquet

Only products identified as such on this packing slip are FSC® certified. FSC certificate number: CU-COC-877516
 Enkel producten als zodanig geïdentificeerd op deze pakbon zijn FSC® gecertificeerd. FSC certificaatnummer: CU-COC-877516
 Nur Produkte, die auf diesem Lieferschein als solche gekennzeichnet sind, sind FSC®-zertifiziert. FSC-Zertifikaatsnummer: CU-COC-877516
 Seuls les produits identifiés comme tels sur ce bon de livraison sont certifiés FSC®. Numéro de certificat FSC : CU-COC-877516

We sorteren deze dozen bij de paktafels op volgorde van formaat, waarbij de regel geldt dat we altijd de kleinste doos proberen te gebruiken bij het inpakken van producten en als dit niet mogelijk is, om dan een grotere te pakken. Opvulmateriaal wordt alleen gebruikt zoals hierboven beschreven.

Certificeringen gerecycled materiaal

Bij Dierapotheker hechten we veel waarde aan duurzaamheid, ook als het gaat om onze verpakkingsmaterialen. Op dit moment bestaat 80% van onze verpakkingen uit duurzame materialen.

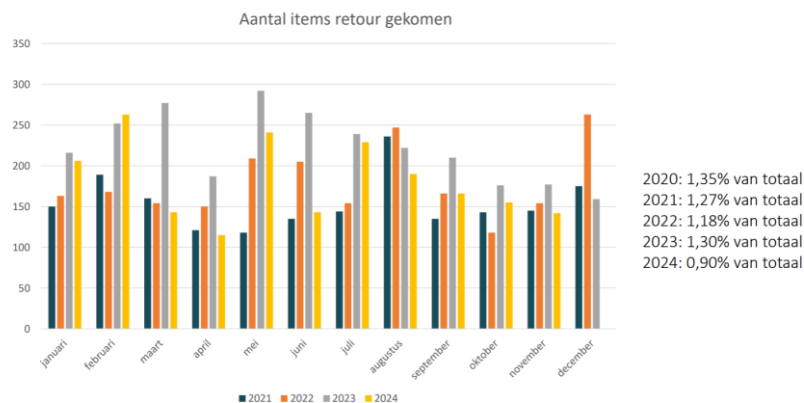
Wij bestellen onze verpakkingsmaterialen bij Moonen Direct:

<https://www.moonendirect.nl/nl/certificaten>

Afzet 2025:

Ds-6rl handstretchfolie cast 50cmx300mtr (1000040)	14. Industrie kunstof (0014)	25 BX
Pk-25 doos golfkarton 310x220x100mm brui (1000202)	11. Golfkarton (0011)	192 PAK
Pk-25 doos golfkarton 302x215x150mm brui (1000210)	11. Golfkarton (0011)	240 PAK
Pk-20 doos golfkarton 310x220x250mm brui (1000217)	11. Golfkarton (0011)	550 PAK
Pk-25 golfkarton doos 250x180x100mm brui (1000266)	11. Golfkarton (0011)	288 PAK
St handafroller Metaal 50cm zwart/rood (1000387)	4. Bundelen&sluiten (0004)	2 EA
Ds-24rl tape PP Royal Tape 75mmx66mtr tr (1000468)	4. Bundelen&sluiten (0004)	10 BX
Pk-12rl plakband papier 70mmx200mtr K70 (1001097)	4. Bundelen&sluiten (0004)	50 PAK
Pk-25 brievenbusdoos 260x170x28mm wit, i (1001747)	11. Golfkarton (0011)	360 PAK
Pk-25 brievenbusdoos 350x250x28mm wit, i (1001748)	11. Golfkarton (0011)	30 PAK
Pk-20 doos golfkarton 580x380x150mm brui (1002156)	11. Golfkarton (0011)	1445 PAK
Pk-20 doos golfkarton 580x380x190mm brui (1002157)	11. Golfkarton (0011)	541 PAK
Pk-15 doos golfkarton 580x380x280mm brui (1002158)	11. Golfkarton (0011)	485 PAK
Pk-25 golfk. doos 350x250x300mm bruin, B (1002159)	11. Golfkarton (0011)	384 PAK
Pk-25 Packbox verzenddoos 165x240x46mm z (9002148)	11. Golfkarton (0011)	418 PAK
Pk-20 golfk. doos 180x120x120mm E-golf b (9003201)	11. Golfkarton (0011)	1008 PAK
Pk-12rl plakband 70mmx200mtr bruin 70grs (9003436)	4. Bundelen&sluiten (0004)	45 PAK
RI-1000 etiket 95mm vellum permanent bed (9003794)	7. Etiket,kassarol,la (0007)	1 ROL
RI-140mtr etiket linerless 100mm onbedru (9004198)	7. Etiket,kassarol,la (0007)	100 EA
St desktop labelprinter Zebra ZD621-DT20 (9004200)	17. Kantoor (0017)	2 EA

Retourpercentage



Jaar	Verzendingen	Retour	Aantal
2020	124491	1,35%	1681
2021	144980	1,27%	1841
2022	181904	1,18%	2146
2023	205821	1,30%	2676
2024	251308	0,90%	2262

KPI's

KPI:

Minimaal 35% van alle gebruikte verpakkingsmaterialen bestaat eind 2027 uit duurzame, gerecyclede of herbruikbare materialen.

Formulering:

Dierapotheker verhoogt het aandeel duurzame, gerecyclede of herbruikbare verpakkingsmaterialen naar minimaal 35% van het totaal in 2026.

Stretch-doel:

40% duurzame verpakkingsmaterialen tegen eind 20275.

Verantwoordelijke:

De E-commerce manager is verantwoordelijk voor de monitoring en voortgang van deze doelstelling. Hij of zij stemt hiervoor af met de logistieke afdeling en leveranciers van verpakkingsmaterialen.

Mogelijke acties om dit te ondersteunen:

- Overstap naar alternatieve verpakkingsleveranciers met duurzame oplossingen.
- Interne monitoring van materiaalgebruik per type verpakking.
- Extra bewustwordingscampagnes richting inpakmedewerkers om zo efficiënt mogelijk te verpakken met minimale lucht en zo klein mogelijke dozen.

Bezorgen

Aantoonbare CO2-data

Momenteel heb ik een verzoek uitstaan om hier inzicht in te krijgen van PostNL.

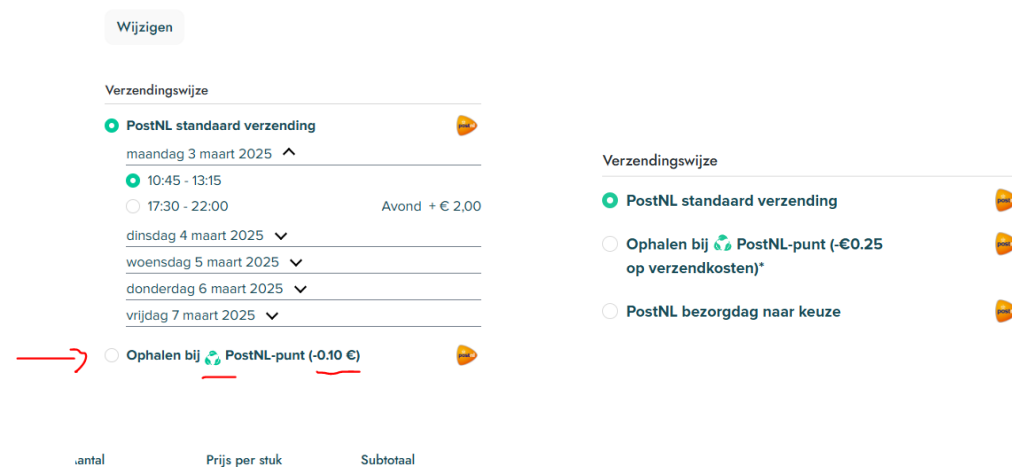


Leveropties

Wij bieden de volgende leveropties aan:

- Standaardlevering
- Keuze van de leverdag en levertijd
- Afhalen bij een PostNL-locatie

In het laatste geval hebben we dit prominenter in de checkout geplaatst. Bij 'bezorging op een PostNL-locatie' hebben we een duurzaamheidsicoon toevoegen en bieden we korting als men hiervoor kiest.



Duurzaam bestellen en bezorgen

Bij Dierapotheker zetten we ons in voor een groenere toekomst, en daar kunnen we jouw hulp goed bij gebruiken! Door bewuste keuzes te maken bij het plaatsen van je bestelling, kunnen we samen de impact op het milieu verkleinen.

Een eenvoudige manier om dit te doen, is door meerdere producten in één keer te bestellen in plaats van vaker kleine bestellingen te plaatsen. Dit vermindert niet alleen de hoeveelheid verpakkingsmateriaal, maar zorgt er ook voor dat er minder transportbewegingen nodig zijn. Dat betekent minder uitstoot en een duurzamere bezorging.

Daarnaast bieden we **staffelvoordelen** aan wanneer je meer van hetzelfde product bestelt. Dit is niet alleen voordelig voor jou, maar helpt ook om efficiënter te verpakken en te vervoeren. Zo dragen we samen bij aan een lagere ecologische voetafdruk zonder in te leveren op gemak en kwaliteit.

Plan van aanpak emissiereductie bezorging

Onderzoek huidig aanbod en eventuele kansen

In 2026 en 2027 gaan we andere carriers benaderen om te kijken wat de mogelijkheden zijn bij deze partijen. Mogelijkheden zijn er door het uitbreiden van de huidige opties met een extra carrier of het aanpassen van onze bestaande carrier. Zo hebben we recent gesprekken gehad met Trunkrs waarin dit onderdeel besproken wordt. Dit gaan we einde van het jaar hervatten om te kijken naar de mogelijkheden.

Maatregelen die wij hebben genomen om de duurzaamheidsimpact van de bezorging te reduceren.

Enkele acties die we hebben ondernomen of gaan ondernemen om onze duurzaamheidsimpact te reduceren op het gebied van bezorgen zijn dit:

Stimuleren van grotere bestellingen per levering

We moedigen klanten actief aan om meerdere producten tegelijk te bestellen in plaats van meerdere losse bestellingen. Dit doen we o.a. via staffelvoordelen en gratis verzending bij hogere bedragen.

Bevorderen van afhaalpunten als leveroptie

Klanten krijgen de mogelijkheid om hun bestelling direct te laten bezorgen bij een PostNL-afhaalpunt, wat vaak efficiënter en duurzamer is dan thuisbezorging. Dit stimuleren we ook met een korting.

Samenwerking met duurzame vervoerders

Onze bezorgpartners worden periodiek geëvalueerd en sinds kort ook op hun duurzaamheidsinspanningen, zoals het gebruik van elektrische voertuigen of CO₂-compensatieprogramma's. We gaan dus ook vanaf nu kijken naar alternatieven om dit mee te nemen in de beoordeling.

Interne taakverdeling en verantwoordelijkheden

Binnen het bedrijf is Robin Holle eindverantwoordelijk en zal Stijn van Ras het duurzaamheidstraject op zich nemen. De taakverdeling is dan ook vrij eenvoudig. Stijn pakt alles op en schakelt interne experts in indien nodig en stemt vervolgens alles af met Robin om een gedragen plan te genereren.

Jaarlijkse monitoring

Doelstelling

Dierapotheker streeft naar een duurzamere bezorgketen met als doel de CO₂-uitstoot van onze leveringen structureel te verminderen. Dit doen we door bewuste keuzes te maken in verpakkingen, leveropties en verkoopvolumes.

Actieplan

1. Kwartaalbijeenkomst emissiereductie

- Elk kwartaal komen vertegenwoordigers van verschillende afdelingen (logistiek, e-commerce, inkoop en klantenservice) samen om de voortgang en optimalisatie van onze bezorgprocessen te bespreken.
- Onderwerpen die standaard aan bod komen:
 - **Verpakkingen:** Hoe kunnen we minder lucht vervoeren en efficiëntere verpakkingsmethoden toepassen?
 - **Duurzamere leveropties:** Evaluatie van leveranciers en verzendpartners op hun duurzaamheidsinitiatieven en mogelijkheden tot samenwerking.
 - **Grotere volumeverkoop:** Hoe stimuleren we klanten om grotere bestellingen te plaatsen in plaats van meerdere kleine bestellingen?
 - **Afhaalopties:** Bevorderen van pakketafhaalpunten als milieuvriendelijk alternatief voor thuisleveringen.

Op basis van deze inzichten stellen we nieuwe doelstellingen en acties vast voor het volgende jaar.

KPI's

KPI:

Minimaal 10% van alle zendingen verloopt via een duurzamere bezorgoptie in 2027.

Formulering:

In 2027 wordt minimaal 10% van de bestellingen bezorgd via duurzamere alternatieven, zoals bezorgdiensten met CO₂-compensatie of afleverpunten.

Stretch-doel:

15% duurzame leveringen via afhaalpunten of groene partners tegen Q4 202.

Verantwoordelijke:

De E-commerce manager is verantwoordelijk voor de uitvoering en monitoring van deze KPI. Deze werkt samen met de logistieke en klantenservice afdeling voor de implementatie en klantstimulering.

Mogelijke acties om dit te ondersteunen:

- Afhaalpunten actief promoten bij checkout als duurzamer alternatief.
- Evaluatie en samenwerking met bezorgpartners met duurzame initiatieven.
- Klantcommunicatie rondom duurzame bezorging versterken.
- Data-analyse op bezorgvoorkeuren om inzicht te krijgen in klantgedrag en hier gericht op te sturen.
- Bewustwordingscampagnes richting klanten over de impact van bezorgkeuzes, bijvoorbeeld via mailings, de website en orderbevestigingen.
- Periodieke evaluatie van bezorgopties en hun duurzaamheidsscore om de meest milieuvriendelijke keuze te blijven stimuleren.
- Klantenservice informeren om duurzame opties te stimuleren.

Retouren

Preventiemaatregelen

Enkele maatregelen die worden genomen om het aantal geretourneerde producten te verminderen zijn:

- Constante optimalisatie van product content (inhoud, omschrijving, et cetera).
- Bij veel retouren van een bepaald product, kan dit betekenen dat het artikel uit het assortiment gaat.

Bijhouden geretourneerde producten

Wij kunnen op artikelniveau zien wat er geretourneerd wordt. Zie dit voorbeeld:

Items received		Period	From	1/1/2025	To	1/31/2025												
Item #	Description	Qty ordered	Qty received	Qty invoiced	Qty Man. Box	Purchase price	Total ordered	Total received	Order #	Order date	Received date	Reference	Supplier code	Supplier				
95	Equitop Myoplast Spl	1	1	0	6	86,13	86,13	86,13	636935	24-1-2025	24-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				
10070.1	Prestige Road Refres	1	1	0		10,76	10,76	10,76	636886	17-1-2025	17-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				
5275.1	Vet-Concept Salmon	1	1	0		15,64	15,64	15,64	636947	27-1-2025	27-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				
12084	Adaptil Chew Kauwst	1	1	0		23,70	23,70	23,70	636827	9-1-2025	9-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				
1735	Diarsanyl Plus 24 ml	3	3	0		14,68	44,04	44,04	636872	15-1-2025	15-1-2025	15-1-2025	*RETOUREN	*RETOUREN				
13111	Fassisi Giardia Ontlast	2	2	0		8,25	16,50	16,50	636827	9-1-2025	9-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				
13112.1	Fassisi Parvo Ontlasti	1	1	0		34,40	34,40	34,40	636872	15-1-2025	15-1-2025	15-1-2025	*RETOUREN	*RETOUREN				
11686.3	Protecdiar Tabs Darm	1	1	0		67,19	67,19	67,19	636872	15-1-2025	15-1-2025	15-1-2025	*RETOUREN	*RETOUREN				
2742	Thundershirt Hond M	2	2	0		28,68	57,36	57,36	636827	9-1-2025	9-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				
683.1	Hill's Prescription Die	9	9	0		11,69	105,21	105,21	636827	9-1-2025	9-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				
1214	Trovvet ASD Urinary St	1	1	0		44,14	44,14	44,14	636782	3-1-2025	3-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				
7167	Beaphar No Stress (Zi	1	1	0	3	3,94	3,94	3,94	636880	16-1-2025	16-1-2025		*RETOUREN	*RETOUREN				

KPI's

KPI:

Behoud van retourpercentage onder 1%

Formulering:

Het retourpercentage blijft in 2026 en 2027 onder of gelijk aan 1%, gemeten als het totaal aantal retouren gedeeld door het totaal aantal bestellingen per jaar.

Stretch-doel:

Verlaging van het retourpercentage naar 0,85% of lager tegen Q4 2027.

Verantwoordelijke:

De E-commerce manager is verantwoordelijk voor de monitoring en realisatie van deze KPI. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de klantenservice, logistiek en contentafdeling.

Mogelijke acties om dit te ondersteunen:

- Duidelijke productomschrijvingen en afbeeldingen optimaliseren
- Klantreviews en FAQ's inzetten om misverstanden te verminderen
- Verbetering van verpakkingen om transportschade te minimaliseren
- Actief klantcontact bij twijfelachtige bestellingen (bijv. gekke leverdagen)

Toelichting maatregelen

1. Het controleren van de kwaliteit van de informatie op de productpagina van producten die vaak geretourneerd worden.

- a. Verkeerde afbeeldingen aanpassen.

Website =



Retour =



2. Beleid voor het hergebruiken van geretourneerde producten waarbij geen producten worden vernietigd.

- a. Geretourneerde producten worden, mits de houdbaarheid nog lang genoeg is en ze niet beschadigd zijn, terug in de voorraad geboekt. We maken daarvoor een purchase "retouren" aan.

Zie "Bijhouden geretourneerde producten".

3. Consumenten vragen naar de reden van retour (niet verplicht) bij het aanmelden van een retour.

<https://www.dierapotheker.nl/retourneren/>

Bij Dierapotheker doen we ons best om jou en je dier de beste producten en service te bieden. Mocht je toch een artikel willen retourneren, dan kan dat natuurlijk zonder problemen. We willen je vriendelijk vragen om, indien mogelijk, de reden van retour te vermelden bij het aanmelden van je retour. Dit is niet verplicht, maar helpt ons om onze producten en dienstverlening continu te verbeteren.

Retourpercentage

2026:

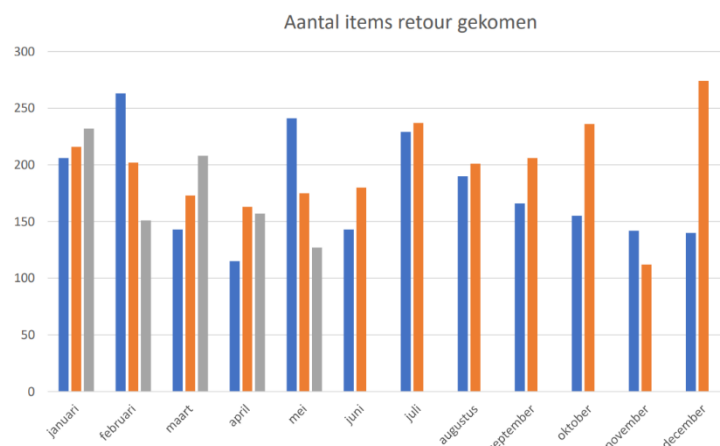
01 - 0.90%

02 - 0.80%

03 - 0.83%

04 - 0.83%

05 - 0.70%



2024: 0,90% van totaal
2025: 0,85% van totaal
2026: 0,70% van totaal

Voortgang KPI's

Circulaire Economie

Minimaal 1 concreet circulair initiatief bedacht in 2025.

Formulering:

Dierapotheker bedenkt in 2025 ten minste één circulair initiatief, zoals een retourprogramma voor supplementverpakkingen of samenwerking met leveranciers die producten refurbishen, hergebruiken of navullen.

Stretch-doel:

Uitbreiding naar het lanceren van 1 concreet circulaire project actief in Q4 2025.

Voortgang:

KPI behaald inclusief het stretch-doel. Sinds vorig jaar hebben wij een initiatief op de markt gebracht om gebruikte spullen een tweede kans te geven.

 Geef dierenspullen een tweede leven

Heeft u dierenspullen over die nog in goede staat zijn? Bij Dierapotheker kunt u deze naar ons opsturen, zodat ze terechtkomen bij de Dieren-Voedselbank Weert. Zo krijgen bruikbare spullen een tweede leven én helpt u huisdieren van mensen die het minder breed hebben. Van manden tot speelgoed: alles wat schoon, veilig en nog goed te gebruiken is, is welkom. In dit blog leest u meer over dit duurzame initiatief én vindt u de instructies en voorwaarden voor het opsturen van de spullen.

Nieuwe KPI bedacht voor 2026 - 2027 en vermeldt op P3

Productaanbod

KPI: (nieuwe)

Minimaal 30% van alle nieuwe artikelen binnen het assortiment 'benodigdheden' en 'verzorging' bestaat eind 2027 uit aantoonbaar duurzamere producten.

Formulering:

Uiterlijk eind 2027 bestaat minimaal 30% van alle nieuwe artikelen van het online assortiment gericht op benodigdheden en verzorging uit producten die aantoonbaar duurzaam zijn. Voeding, vlo en teek, ontwormen zijn categorieën die erbuiten vallen.

Voortgang:

- 0- meting:
 - o Benodigdheden totaal:
1246 (1058 zonder EOS)
374 of 317 artikelen nodig (30%).
 - o Verzorging totaal:
696 (646 zonder EOS)
209 of 194 artikelen nodig (30%).
- Na onderzoek leveren de volgende leveranciers duurzame artikelen aan:
 - o Warmaco:
West Paw en Beco hanteren een B-corp keurmerk. Wat duurzaamheid betreft past Imby hier ook nog goed bij, zij claimen op hun website ook CO2 neutraal te zijn: <https://imbypetfood.com/nl-nl/duurzaamheid/>
 - o Beeztees mail a 50 duurzame artikelen.
 - o PHYTOTREAT
<https://www.phytotreat.com/over-ons/>
- Momenteel kiezen we bij nieuwe artikelen bewust voor duurzamere alternatieven. De gedachte is nu om bij nieuwe artikelen 30% duurzaam te realiseren voor de betreffende categorieën. Dit omdat met terugwerkende kracht dit haast niet te realiseren is.
- To do: duurzaam label maken voor op de website (technisch nog een uitdaging)

Verpakken

KPI:

Minimaal 20% van alle gebruikte verpakkingsmaterialen bestaat eind 2025 uit gerecyclede of herbruikbare materialen.

Formulering:

Dierapotheker verhoogt het aandeel gerecyclede of herbruikbare verpakkingsmaterialen naar minimaal 20% van het totaal in 2025.

Voortgang:

Dierapotheker voldoet momenteel aan de KPI en we hebben een nieuwe KPI geformuleerd P11.

Verpakkingsmateriaal met percentage duurzaamheid:

- Dozen = 1 - 1,5%
- Dozen hergebruikt retouren = 1%
- Opvulmateriaal = 100% = 29% van de doos.
- Tape = 0% (wel duurzaam en recyclebaar, maar niet herbruikbaar of gerecycled)
- Stickers = 0% (niet duurzaam)
- Inpakpapier = 0% (niet duurzaam)

Totaal is **31,5%** van onze dozen wat gemaakt is van gerecycled materiaal of wat is herbruikt.

KPI aangepast naar duurzamere alternatieven en niet perse gerecyclede of herbruikbare alternatieven. Op die manier kunnen we een nieuwe stap maken zonder in te leveren op onze kwaliteit.

Bezorgen

KPI:

Minimaal 10% van alle zendingen verloopt via een duurzamere bezorgoptie in 2025.

Formulering:

In 2025 wordt minimaal 10% van de bestellingen bezorgd via duurzamere alternatieven, zoals bezorgdiensten met CO₂-compensatie of afleverpunten.

Stretch-doel:

15% duurzame leveringen via afhaalpunten of groene partners tegen Q4 2025.

Voortgang:

Aanpassing gedaan in de checkout:

Q1/2 - 2024 was 5%

Q1/2 - 2025 is 7% (6.56%)

Q3 - 2025 is 6% (6.32%)

Q4 - 2025 is 6% (6,47)

Target 2026 = 10%

Nu nog een aanpassing gedaan in Q2 2026 om dit een extra boost te geven (positie 2 van de 3 en 0,25 ct ipv 0,15. Mocht dit niet werken dan gaat hij naar positie 1 als default.

KPI aangepast met targets voor 2026/2027.

Retouren

KPI:

Behoud van retourpercentage onder 1%

Formulering:

Het retourpercentage blijft in 2025 onder of gelijk aan 1%, gemeten als het totaal aantal retouren gedeeld door het totaal aantal bestellingen per jaar.

Stretch-doel:

Verlaging van het retourpercentage naar 0,85% of lager tegen Q4 2025.

Voortgang:

Nieuwe KPI gemaakt en aangepast voor 2026 en 2027.

Bijlage 1

Wat zijn Limited Quantities (LQ)?

Limited Quantities (hierna: LQ) zijn gevaarlijke stoffen, maar omdat ze verpakt zijn in kleine hoeveelheden per binnen verpakking (bijvoorbeeld flessen) welke in een buitenverpakking (een doos) worden geplaatst hoeven ze aan minder eisen te voldoen.

Hoe weet ik of een gevaarlijke stof als LQ vervoerd kan worden?

Dat kan worden uitgezocht, in de stoffenlijst van het ADR, aan de hand van het UN-nummer, de verpakkingsgroep en kolom 7a. Makkelijker is echter dat dit voor Dierenapotheker.nl momenteel (juni 2024) enkel spuitbussen en brandbare vloeistoffen in kleine verpakkingen zijn.



Heeft Dierenapotheker.nl dan geen andere gevaarlijke stoffen voor het vervoer?

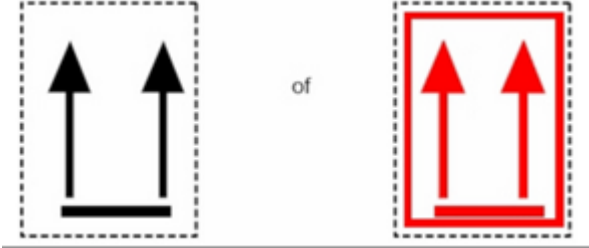
Tijdens een rondgang in juni 2024 zijn enkel nog milieugevaarlijke vaste stoffen waargenomen. In hoeveelheden tot en met 5L / 5kg is dit vrijgesteld van het ADR en hoeft er niet aan vervoersregels te worden voldaan. Voor de onderstaande verpakking met 10 kg Virkon S geldt deze vrijstelling niet. Dit artikel, alsmede andere gevaarlijke stoffen boven de grens van LQ zal Dierenapotheker.nl dan ook niet (meer) versturen.

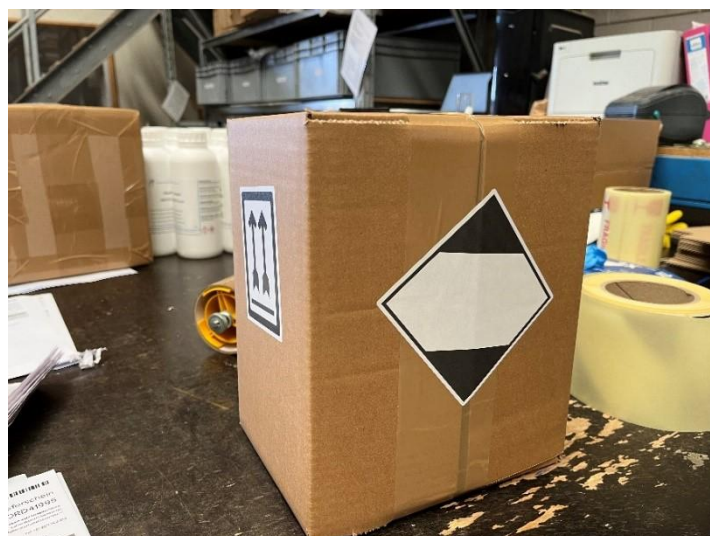


Waar moet ik op letten bij het verpakken als LQ?

- Eén of meerdere binnen verpakkingen (zoals spuitbussen) zijn altijd in een buitenverpakking (zoals een doos) geplaatst en mogen dus nooit als bijvoorbeeld losse fles of spuitbus worden vervoerd;
- De binnen verpakkingen zijn altijd rechtop (dop naar boven) in de buitenverpakking geplaatst;
- De buitenverpakking wordt opgevuld, zodat alle binnen verpakkingen vaststaan in de buitenverpakking. Bijvoorbeeld met oud karton;
- De verpakkingen moet sterk genoeg zijn om schokken en belastingen te doorstaan en mogen uiteraard niet lekken;
- De totale bruto massa van het collo (dit betreft de gevulde binnen verpakking(en) + de buitenverpakking) mag de 30 kg niet overschrijden;
- Naast gevaarlijke stoffen mogen ook andere artikelen in de buitenverpakking / doos worden verpakt. Bijvoorbeeld één spuitbus als LQ, samen met één zak hondenvoer in één buitenverpakking (zoals een kartonnen doos); en
- Binnen verpakkingen moeten zo in de buitenverpakking zijn verpakt, dat zij niet kunnen breken of worden doorboord. Let dus op bij het verpakken van scherpe artikelen met LQ. Deze moeten tegen elkaar worden beschermd.

Welke stickers moeten op de verpakking?

Het LQ kenmerk aan één zijde van de verpakking.	Richtinggevendende pijlen, alleen als de binnenverpakking(en) vloeistoffen bevat(ten) dit hoeft dus niet bij spuitbussen , aan minimaal twee overliggende zijden. Zo groot dat ze goed zichtbaar zijn.
	



Verklaring

Verklaring

Verklaring van Commitment aan Duurzaamheid Namens Dierapotheker.nl

Als directie van Dierapotheker.nl erkennen wij onze verantwoordelijkheid in het bijdragen aan een duurzame toekomst voor mens, dier en planeet. Wij zijn ons bewust van de impact die onze bedrijfsvoering heeft op het milieu en de samenleving, en zetten ons daarom actief in om onze ecologische voetafdruk structureel te verkleinen.

Wij onderschrijven de duurzaamheidsdoelstellingen en bijbehorende KPI's die binnen onze organisatie zijn opgesteld, waaronder het verminderen van de CO₂-uitstoot in onze bezorgketen, het verduurzamen van ons verpakkingsbeleid, het uitbreiden van ons duurzame productaanbod, en het stimuleren van circulaire initiatieven.

Als directie zetten wij ons in om:

- De voortgang van deze doelstellingen periodiek te evalueren en bij te sturen waar nodig;
- Duurzaamheid te integreren in strategische besluitvorming;
- Interne samenwerking en kennisdeling rondom duurzaamheid te stimuleren;
- Transparant te rapporteren over onze resultaten en ambities.

Met deze verklaring geven wij aan dat duurzaamheid een vast onderdeel vormt van onze bedrijfsstrategie en dat wij als organisatie verantwoordelijkheid nemen voor de keuzes die wij vandaag maken – met oog op morgen.

Ondertekend te [plaats], op [datum].

Drs. Robin Holle

Managing Director | Dierapotheker.nl

Meerlo, 300626

